Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che ogni Ufficio della Pubblica Amministrazione è tenuto a fornire ai propri utenti. In esso sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.

Accesso agli atti dell'Istituzione
L'accesso agli atti e ai documenti dell'amministrazione avviene nel rispetto di quanto stabilito dalla L.241/1990 e successive modifiche e integrazioni "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e secondo le modalità e criteri stabiliti dal "Regolamento interno in materia di accesso ai documenti amministrativi" pubblicato con D.P. n. 04 del 07/09/2012.

Orari di ricevimento al pubblico

Giorno	Dalle	Alle	Tipologia	Uffici
Lunedì	11.30	12.30	Pubblico telefonico	Tutti gli uffici
Martedì	11.30	12.30	Ricevimento pubblico	gestione produzione e ricerca; didattica triennio
Martedì	14.30	15.30	Ricevimento pubblico	didattica III livello, Erasmus e internazionalità
Martedì	16.00	17.00	Ricevimento pubblico	didattica pre-Afam; amministrazione personale; amministrazione contabilità; amministrazione produzione e ricerca;
Mercoledì	16.00	17.00	Ricevimento pubblico	didattica biennio; gestione personale; economato
Giovedì	11.30	12.30	Ricevimento pubblico	Tutti gli uffici
Giovedì	16.00	17.00	Ricevimento pubblico	didattica triennio

Orari di apertura della Biblioteca
Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18;
Il sabato dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18.

Sede
Piazza I Maggio 29, 33100 UDINE
Telefoni: 0432 50 27 55 - 0432 50 56 86
Fax: 0432 51 07 40
Indirizzo Internet: http//www.conservatorio.udine.it
conservatorioudine@pec.it

Rilascio Certificati
I certificati vengono rilasciati in conformità al *"Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa"* di cui al DPR 28 dicembre n. 445 come modificato dalla L. 183/2011 art. 15.

Orari di servizio del personale
L'orario di servizio del personale TA è pubblicato sul sito internet www.conservatorio.udine.it.
L'orario settimanale dei docenti e le aule assegnate sono consultabili sul sito internet www.conservatorio.udine.it.

Piano accademico

La programmazione delle attività didattiche ed artistiche relativa all'anno accademico corrente è pubblicata sulle apposite sezioni del sito internet del Conservatorio e costantemente aggiornata.

Accesso dei genitori alle aule e colloqui con i docenti
I genitori degli studenti minorenni possono concordare un colloquio con l'insegnante, quando necessario, previo appuntamento. I genitori possono accompagnare i figli minorenni nell'atrio dell'Istituto, ma non possono accedere alle aule ed ai corridoi.
Con autorizzazione esplicita del Direttore, su richiesta dell'insegnante, ai genitori può essere concesso di assistere alle lezioni

Orario di ricevimento del Direttore
Il Direttore riceve studenti e genitori su appuntamento.
Per fissare un appuntamento contattare il centralino (tel.0432 502755).

Programmi
I programmi di tutte le scuole del Conservatorio sono reperibili sul sito istituzionale nella sezione Didattica/Offerta-didattica.

Per gli ordinamenti di Triennio e Biennio sono pubblicate le informazioni relative ai rispettivi esami di ammissione e piani di studio.

Internet
È disponibile una rete wifi a cui il personale docente e gli studenti possono connettersi previa richiesta a mezzo apposito modulo, disponibile presso il centralino.

Aula informatica
Per utilizzare l'aula multimediale del Conservatorio occorre contattare il docente referente incaricato.

Divieto di fumare
Nei locali del Conservatorio, a norma di legge, è fatto assoluto divieto di fumare.
Il divieto di fumo è esteso anche alle aree all'aperto di pertinenza dell'Istituto ed è vietato altresì l'utilizzo delle sigarette elettroniche nei locali chiusi dell'istituzione.
Responsabile del servizio è il Direttore del Conservatorio.
I trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa pecuniaria da Euro 27,50 a Euro 275,00. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino a 12 anni.

Manifesto degli studi
Il Conservatorio pubblica ogni anno il Manifesto degli studi riguardante ammissioni, iscrizioni e funzionamento, consultabile sul sito web istituzionale.
Ogni candidato/a è tenuto/a a prendere visione di tale Manifesto.

Sito istituzionale www.conservatorio.udine.it
Il Conservatorio è dotato di un sito internet istituzionale costantemente aggiornato.
Come previsto dalla normativa vigente il sito istituzionale del Conservatorio è dotato di una sezione Albo on line dove vengono pubblicati tutti gli atti aventi effetto di pubblicità legale e di una sezione Amministrazione trasparente dove sono raccolte le informazioni che le Amministrazioni pubbliche hanno l'obbligo di pubblicare nell'ottica della trasparenza, buona amministrazione e prevenzione dei fenomeni della corruzione.
Si invita inoltre alla consultazione delle sezioni: Didattica; Studenti; Produzione e Ricerca; Internazionalità dove viene pubblicata l'offerta rivolta agli studenti.

Udine, 26/03/2026

Il Direttore
M.o Beppino Delle Vedove

Firmato digitalmente da:
Delle Vedove Beppino
Firmato il 26/03/2026 11:55
Seriale Certificato: 2880679
Valido dal 30/10/2023 al 30/10/2026
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA